



EXPERTI ÎN SOLUȚII FISCALE PENTRU MAGAZINE ȘI RESTAURANTE

București

Calea Călărași 242

Sector 3, cod 030633

Tel: 021-327 8727, 031-404 3084

Constanța, Tepeș Vodă 13, cod 900189

Tel: 0372-033662, 0731 377999

J13/970/2002, RO 14560415 contact@aparaturafiscala.ro www.AparaturaFiscala.ro

SISTEM RESTAURANT - SUPERIOR



IDEAL PENTRU:

- ✓ **RESTAURANT**
- ✓ **CAFENEA**
- ✓ **FAST FOOD**
- ✓ **BAR**
- ✓ **CLUB**

Avem placerea de a va propune un sistem fiscal complet ce cuprinde:

Produse	Cantitate (buc.)	Pret unitar Lei cu TVA inclus	Pret total Lei cu TVA inclus
Echipamente			
POS All-in-One Aures Yuno	1	3620	3620
Imprimanta fiscala Datecs FP550T cu display client – pentru bonuri fiscale si note de plata	1	1900	1900
Sertar de bani Mare ECD420	1	200	200
Programe si servicii			
Program marcare Freya Restaurant Standard – licenta definitiva	1	2400	2400
Sistem de operare Windows 7 POS Ready	1	580	580
Implementare sistem la sediul clientului in Mun Bucuresti/jud. Ilfov	1	500	500
Pret total standard - Lei			9,200
Pret total cu discount 3 % – varianta de plata in trei transe (40% + 30% + 30%) - Lei			8,924
Pret total cu discount 5 % – varianta de plata in doua transe (50% + 50%) - Lei			8,740
Pret total cu discount 8 % pentru plata integrala in avans - Lei			8,464

Preturile nu includ taxa de timbru verde ce se aplica aparatelor electronice.

ACCESORII RECOMANDATE

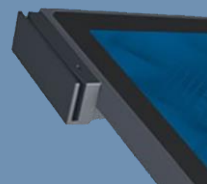
Imprimanta de sectie
termica, 80mm, Ethernet

Birch BP-T3: **570 Lei**
Aures ODP333: **820 Lei**



Cititor carduri magnetice
atasat la POS

Pret: **390 Lei**



Software Freya Kitchen
pentru afisare comenzi
pe monitor

Pret: **1700 Lei**



Modul Tableta
pentru preluare comenzi
la masa

Pret: **1700 Lei**



Upgrade software:



- Modul **Fidelizare: +400 Lei**
- Varianta full **Freya Professional: +1200 Lei**

Sistem chemare ospatari

Pret: **se configureaza**



Aplicatie pentru clienti
cu functie de vizualizare meniu,
chemare ospatar, jocuri, plata.

Pret: **se configureaza**



Contract de service
cu abonament lunar

Asistenta de la distanta: **60 Lei**
Deplasari incluse: **110 Lei**



PREZENTARE PRODUSE INCLUSE SI VARIANTE OPTIONALE

I. Imprimanta de bonuri fiscale (casa de marcat sau imprimanta fiscala)

Datecs DP25 BT

Disponibila in varianta cu sau fara Bluetooth inclus. Compatibila Android, iOS, Windows Mobile. Logo grafic in antet. 4 porturi de conectare. Rola cu latime 57 mm si lungime 40 m.



Alimentare: priza si acumulator Li-Ion (autonomie de minim 600 bonuri).

Varianta fara modulul Bluetooth incorporat permite montarea ulterioara a modulului.

Memorii de articole (PLU): 2500. Taste PLU cu accesare directa: 6. Departamente: 9

Grupe de TVA: 6. Forme de plata: numerar, card, tichet, Euro

Nr. caractere ale articolelor PLU: 22. Numar de caractere pe linie: 18

Dimensiune hartie: **rola de 57 mm latime**, 40 m lungime

Jurnal electronic (fara rola jurnal; copia bonurilor se tipareste automat la raportul Z)

Meniu in limba romana. Citeste codurile de bare de la cantare.

Conectivitate: Bluetooth cu distanta de comunicare 7m (la varianta cu Bluetooth inclus); 2 x RS232; 1 x sertar de bani; 1 x cititor coduri de bare. Dimensiuni (L x l x h): 168 x 235 x 60 mm.

Varianta fara Bluetooth inclus - Pret : 590 Lei, TVA inclus

Varianta cu Bluetooth inclus - Pret: 720 Lei, TVA inclus



Imprimanta fiscala **Datecs FP550 T** cu afisaj client

Destinată magazinelor și restaurantelor cu flux intens de clienți. Imprimare termică pe două role în paralel; carcasă disponibilă în 3 variante de culori; logo grafic în antetul bonurilor.

Detalii imprimantă:

Sistem de tăiere automată a bonurilor "auto-cutter". Dimensiune role folosite: **57mm latime**. Tehnologie de printare: termică. Conectare la PC: RS232. Conectare sertar de bani. Disponibilă în trei culori ale carcasei: **alb, gri închis, negru**. Dimensiuni: 128 x 359 x 162 mm.

Detalii afișaj client:

Două randuri a câte 20 de caractere. Posibilitate de scurtare a bratului. Prindere de masa cu suruburi. Culoarea carcasei este aceeași cu a imprimantei.

Aplicație software de legatura inclusa.

Pret pentru intregul pachet: 1900 Lei, TVA inclus

II. Sertar de bani

ALB
sau
NEGRU



Deschidere
manuala
si electrica

Sertar de bani Mic (MK 300)

Dimensiuni reduse dar încăpător și pentru cele mai late bancnote.

Dimensiuni: latime **300 mm**, lungime **360 mm**, inaltime **80 mm**
3 compartimente cu clapeta pt bancnote (de 84 mm latime), 4 compartimente pentru monezi.
 Culoari disponibile: **gri deschis, negru**.
 Deschidere automată din casa de marcat sau POS (12/24V)
 3 pozitii ale cheii: inchis; rotire pentru deschidere manuala; deschidere electrica.
 Clapetele pentru bancnote sunt din metal rezistent, testate la peste 1 milion de utilizari. Tava pentru marunt detasabila. Greutate: 3,5 kg
Garantie: 1 an.

Pret: 145 Lei, TVA inclus

Sau

ALB
sau
NEGRU



Deschidere
manuala
si electrica

Sertar de bani Mediu (MK 350)

Raport excelent dimensiuni/calitate/preț. Oțel gros și clapete rezistente. Deschidere manuală și automată.

Dimensiuni: latime **350 mm**, lungime **410 mm**, inaltime **90 mm**
4 compartimente cu clapeta pt banknote (de 71 mm latime), 8 compartimente pentru monezi.
 Culoari disponibile: **gri deschis, negru**.
 Deschidere automată din casa de marcat sau POS (12/24V)
 3 pozitii ale cheii: inchis; rotire pentru deschidere manuala; deschidere electrica.
 Clapetele pentru bancnote sunt din metal rezistent, testate la peste 1 milion de utilizari. Tava pentru marunt detasabila. Greutate: 4,4 kg

Pret: 175 Lei, TVA inclus

Sau

ALB
sau
NEGRU



Deschidere
manuala
si electrica

Sertar de bani Mare (ECD 420)

Spațiu generos la un preț economic. Deschidere manuală și electrică. Tavă pentru mărunț detașabilă.

Dimensiuni: latime **420 mm**, lungime **440 mm**, inaltime **100 mm**
4 compartimente cu clapeta pt bancnote (de 85 mm latime), 8 compartimente pentru monezi.
 Culoari disponibile: **gri deschis, negru**.
 Deschidere automată din casa de marcat sau POS (12/24V)
 3 pozitii ale cheii: inchis; rotire pentru deschidere manuala; deschidere electrica.
 Clapetele pentru bancnote sunt din metal rezistent, testate la peste 1 milion de utilizari. Tava pentru marunt detasabila. Greutate: 6,4 kg

Pret: 200 Lei, TVA inclus

III. Monitor touch cu computer sau POS All-in-One

Monitor Touch-screen **Birch TM2600**



Datorita designului "True Flat" nu retine apa si praful in margini. Stabil, cu o baza de dimensiuni reduse. Posibilitate adaugare cititor de carduri magnetice MSR pe latura dreapta.

Diagonala: 15 "

Mufa USB usor accesibila in partea frontal pentru diverse periferice.

Aspect display: 4:3; Baza este demontabila iar monitorul se poate monta pe perete. Contrast: 600:1; Luminozitate: 250 cd / m²; Culori: 16,2 milioane; Rezolutie maxima: 1024 x 768; Conectarea interfetei touch este USB; Vizibilitate unghi orizontal: 140°; Vizibilitate unghi vertical: 140°; Timp de raspuns: 8 msec

Dimensiuni – fara cititor de carduri atasat (L x l x h): 360 x 175 x 351 mm

Greutate: 5,6 kg; Culoare carcasa: neagra. Se livreaza cu CD de instalare.

Ambalaj usor de transportat datorita manerului **Hand-carry**.

Temperatura de operare: 0 – 40 °C;

Originea marcii: Taiwan

Pret: 1340 Lei, TVA inclus

Sau

Monitor Touch-screen **Puritron PM150**



Piciorul cu baza lata ii ofera o stabilitate, iar solutia de management a cablurilor eficientizeaza utilizarea spatiului.

Interfata: 1 x VGA, 1 x USB; Diagonala: 15; Rezolutie: 1024X768

Garantie: 12 luni; Dimensiuni: 381x312.5x172 mm

Contrast: 200-400 : 1; Culori: 16.7 milioane

Luminozitate: 200-400 cd/m²; Semnal intrare: RGB Analog

Alimentare: 12 V, 2 A; Temperatura operare: 0-40 grade Celsius

Garantie: 12 luni

Originea marcii: Taiwan

Pret: 1258 Lei, TVA inclus

Plus computer

Unitate desktop Dell Reconditionata, cu Windows



Carcasa se poate monta orizontal sau vertical. Port serial inclus.

Dimensiuni compacte. Tastatura si mouse. Garantie 1 an.

Nota: imaginea, descrierea si marca produsului sunt prezentate cu titlu orientativ. Produsul livrat poate fi inlocuit cu un altul cu caracteristici similare sau superioare. Carcasa poate prezenta zgarieturi. Nu se livreaza in cutie.

Procesor:Pentium D 3000 MHz; Memorie RAM: 1G DDR2; HDD: 80 GB;

Placa de baza Gigabyte; DVD Rom; Un port serial, porturi USB.

Se livreaza cu tastatura, mouse, cablu de alimentare. Licenta Windows 7 Refurbished inclusa.

Originea marcii: Statele Unite. Garantie: 1 an

Pret: 550 Lei, TVA inclus

Optionale:

Monitor Refurbished - **Pret: 250 Lei, TVA inclus**

Sau



Unitate desktop noua clasica, cu tastatura, mouse

Procesor: Celeron Dual Core E3400 2,6 Ghz; Memorie RAM: 2G DDR2; HDD: 250 GB; DVD Rom; 1 port serial; placa de baza Gigabyte;
Se livreaza cu tastatura, mouse, cablu de alimentare.

Pret: 1065 Lei, TVA inclus

Optionale:

Licenta Windows 7 - **Pret: 600 Lei, TVA inclus**
UPS (autonomie 45 min.) - **Pret: 677 Lei, TVA inclus**

Sau POS All-in-One

OKpos Z 9000

Z-POS este un model modernizat i-POS cu touch-screen de 15", este recomandat pentru ecranul sau subtire, cu protectie la apa si praf, adaptabil in orice mediu de lucru. Garantie 3 ani.



Procesor: Intel® Celeron® J1900 (2M Cache, de pana la 2,42 GHz)
Memorie: DDR3 SODIMM 2GB (pana la 4GB de 2 x sloturi)
Stocare: 2.5 "SATA- II 320GB HDD & SSD64GB. LCD: TFT LCD de 15 inch (250cd), W / LED Back, interfata LVDS. Rezolutie: 1024 x 768. Touch: 15-inch 5-wire resistive, interfata seriala
Speaker: 1 x 1 W. USB: 6 x USB (spate: 4 x USB, lateral: 2 x USB)
Serial: 4 x RS-232C (3 x-9 electric DSUB, 1 x RJ-45). PS / 2: 1 x tastatura, 1 x mouse. LAN: 1 x Gigabit LAN. VGA: 1 x RGB. Audio: 2 porturi (1 x Mic-in, 1 x Line-out). DC-IN: extern / Adaptor 60 72W. Intrare AC 100 ~ 240V / 50 ~ 60Hz, iesire DC 12V / 5A sau 6A
Temperatura: de operare -25 °C pana la 65 °C, de stocare -35 °C la 75 °C
Dimensiuni: 389 x 206 x 322 mm (L x D x H). Greutate: 6.25 kg. Culoare: negru.
Garantie: 3 ani. Origine marca: Coreea de Sud.

Varianta fara display client (implicita)- Pret: 3233 Lei

Optionale:

Licenta Windows 7 - **Pret: 109 Euro, fara TVA**
Display client 2x20 caractere - **Pret: 70 Euro, fara TVA**
Ecran suplimentar non-touch 9,7" - **Pret: 140 Euro, fara TVA**
Ecran suplimentar non-touch 15" - **Pret: 220 Euro, fara TVA**

Sau

Aures Yuno

Aures Yuno este dotat cu ecran multi-touch capacitiv, rezistent la zgarieturi, socuri, praf si stropiri. Structura de aluminiu previne supraincalzirea si confera rezistenta. Flexibil. Se poate monta pe perete sau pe stalp VESA. Memorie SSD 64 GB.



Monitor Touchscreen 15" capacitiv, format 4:3. Luminozitate: 250cd/m². Tehnologie „Edgeless” (fara margini); LED. Procesor : Bay Trail J1900 2Ghz Quad Core RAM : DDR3 SODIMM 4 GB. Extensibil la 8GB. Memorie **SSD 64 GB**. Optional WiFi incorporat.
Unghiul ecranului fata de baza este reglabil: 0 - 90°. Temperatura operare: 0 - 40°
Conectivitate: 4 x RS232; 5 x USB 2.0 + 1 x USB 3.0; 1 x LAN 10/100/1000; 1 x sertar de bani;
Dimensiuni (mm): 360.1 x 171.5 mm (baza), 316.1 mm inaltime. Greutate: 11 kg. Culoare: negru sau alb. Structura din aluminiu cu carcasa din policarbonat. Consum scazut.
Originea marci: Franta

Varianta cu Stand de masa fara display client- Pret: 3620 Lei

Optionale:

Licenta Windows 7 – **Pret: 109 Euro, fara TVA**
Cititor carduri magnetice - **Pret: 75 Euro, fara TVA**

IV. Imprimanta termica de sectie si note de plata

USB 

Sedona 58

 Ethernet



Sedona 58 este o imprimanta termica aparuta recent, cu functii puternice, text si grafica Hi-Speed, viteze de pana la 90mm/sec. Disponibila cu conectare USB sau Ethernet.

Metoda de imprimare: Direct termica
Latimea de imprimare: 48mm. Capacitate coloana: 384 puncte / linie
Viteza de imprimare: 90mm / s. Interfata: Paralel / Serial / USB / LAN
Hartie de tiparire: 57,5 ± 0,5 mm × φ60mm. Linie spatiere: 3.75mm (reglabil de comenzi)
Adaptor de alimentare de intrare: AC 110V / 220V, 50 ~ 60Hz. Iesire sertar de bani: DC 12V / 1A
Greutate: 0.94 kg
Conectare USB Dimensiuni: 188 × 115 × 116 mm (D x W x H)
Conectare Ethernet Dimensiuni: 235 × 145 × 125 mm (D x W x H)
Durata cap de imprimare: 50KM. Fabricata in China.

Varianta cu conectare USB – Pret: 190 Lei

Varianta cu conectare Ethernet – Pret: 290 Lei

Sau

USB 

Sedona 80

 Ethernet



Sedona 80 este un model economic cu Serial + USB sau Ethernet, cu auto-cutter, ESC / POS compatibil, cu imprimare grafica si text de mare viteza (200mm/s).

Metoda de imprimare: Direct termica. Latimea de imprimare: 76mm
Capacitate coloana: 576 puncte / linie; 512 puncte/linie
Viteza de imprimare: 200mm / s. Interfata: Serial / USB / LAN
Hartie de tiparire: 79,5 ± 0,5 mm × φ83mm
Linie spatiere: 3.75mm (reglabil de comenzi)
Conectare in variantele: USB 2.0 + RS232; Ethernet + USB 2.0;
Adaptor de alimentare de intrare: AC 110V / 220V, 50 ~ 60Hz
Sursa de alimentare de iesire: DC 24V / 2.5A. Iesire sertar de bani: DC 25V / 1A
Greutate: 1.1 kg. Dimensiuni: 195 × 140 × 142.5 mm (D x W x H)

Varianta cu conectare USB + RS232 – Pret: 440 Lei

Varianta cu conectare Ethernet + USB – Pret: 490 Lei

Sau

 Ethernet

USB 

Auto-cutter 

Birch BP-T3



Rola de 80mm latime. Interfata tripla de conectare in varianta standard: USB + Serial + Ethernet. Viteza 260 mm / sec. Auto-cutter.

Metoda de tiparire: termica. Auto-cutter: DA.
Dimensiune hartie folosita: **80 mm** latime.
Tip de conectare: USB 2.0 + RS232 + LAN
Conectare la **sertar de bani** prin port RJ11
Se livreaza cu: cablu USB, cablu serial RS232, cablu de alimentare.
Rezolutie: 203 dpi. Poate tipari coduri de bare 1D, **coduri QR**, logouri.
Durata de viata a capului de printare: 100 km.
Durata de viata a cutitului: 1 milion de taieri
Dotata cu senzori pentru: capac deschis; lipsa rola; sfarsit rola.
Culoare carcasa: neagra. Temperatura de operare: 0 pana la 45⁰ C
Dimensiuni: 185 (l) x 140 (L) x 134 (h) mm. Greutate: 1.5 kg
Origine marca: Taiwan

Pret: 570 Lei



Imprimanta POS cu design minimalist, compact si cubic pentru o ergonomicitate sporita - disponibila pe alb sau negru (varianta implicita) Cu aceasta imprimanta de bonuri puteti fi sigur ca nu veti avea probleme cauzate de praf, firmituri, stropiri accidentale. Interfata tripla de conectare USB + Serial + Ethernet.

Metoda de printare: Direct termica
 Viteza de imprimare: 160mm/sec
 Latimea efectiva de printare: 72mm / 512 dots/line
 Caractere pe linie Font A: 42 coloane, 180dpi Font B : 56 coloane, 180dpi / 64 coloane, 203dpi
 Memorie interna: 64MB
 Placa de baza economica din punct de vedere energetic – automatic standby - are ca rezultat 30% mai putin curent consumat.
 Metoda de incarcare automata a rolei. IMPRIMANTA TERMICA
 Latime: 79.5 mm +/- 0.5 mm Grosime: 0.065 - 0.1mm Diametru maxim rola: 83mm
 CARACTERE. Extended graphic 128 x 18 page Caractere internationale 14
 Coduri de bare: UPC - A, UPC-E, EAN-8, Code 39, Code 93, Code 128, ITF, Codabar, 2D PDF417, QR Code Emulare: compatibil ESC/POS
 Drivers - Windows (XP, 2000, 2003, Vista, WEPOS) / OPOS / Linux / Java POS
 Senzor: sfarsit de rola, apropiere sfarsit de rola, capac deschis Interfata: tripla RS232 Serial - USB & Ethernet dual Alimentare: External 24V - 2.5A
 Durata estimativa de viata: 35-50 milioane linii depinzand de grosimea hartiei
 Durata de viata a capului de printare: 160km
 Durata de viata a cutitului de taiere: Approx. 1.5 million taieturi
 Temperatura de operare -20 to +60°C
 Umiditate de operare 10% - 90% (fara condensare)
 Dimensiuni (adancime x latime x inaltime) 165 x 135 x 105.02mm
 Greutate 1 kg aproximativ. Culoare: Alb sau Negru (implicit)

Pret: 822 Lei, TVA inclus

V. Software

Program de marcare si gestiune Freya Restaurant

Program complet pentru industria ospitaliera, disponibil in 3 variante:

- **Freya Mini.** Include: marcare produse cu deschidere de mese; separare/combinare nota; trimitere comenzi catre sectii, evidenta incasari si rapoarte de vanzari.
- **Freya Standard.** Include suplimentar: gestiune stocuri pe baza de retetar; generare rapoarte de contabilitate primara; actualizeaza stocul dupa fiecare comanda; rapoarte stocuri, personal, furnizori, s.a.
- **Freya Professional.** Include suplimentar: modul de fidelizare clienti; happy-hour; sistem de rezervari mese; modul productie; schimbari automate de preturi; transferuri intre gestiuni; posibilitate pentru client de a plati in contul sau; rapoarte complexe de management; afisare calorii pe bon; player muzica; s.a.

Programul este format din modul front-office (marcare) si modul back-office (administrare), ce se pot instala pe acelasi calculator sau in retea.



Varianta **Mini** - Pret: 1450 Lei

Varianta **Standard** - Pret: 2400 Lei

Varianta **Professional** - Pret: 3600 Lei

Optionale:

Modul **Tableta** pentru preluare comenzi: 1700 Lei

Modul **Freya Kitchen** pentru afisare comenzi pe monitor: 1700 Lei

Optiune **Fidelizare** la Varianta Standard: 400 Lei

Modul **Front-office** suplimentar: +60% din licenta de baza

Modul **Back-office** suplimentar: +40% din licenta de baza

VI. Optional, Instalare si instruire la sediul clientului



Servicii de instalare si instruire utilizatori

Servicii de punere in functiune a sistemului si instructaj la sediul clientului (pe teritoriul Romaniei):

- Livrare si montarea pe pozitii a aparatelor;
- Conectarea aparatelor si mufare cabluri (trasarea cablurilor nu este inclusa);
- Instalarea sistemelor de operare, a programelor si a driverelor echipamentelor;
- Instruirea operatorilor pentru folosirea aparaturilor si a softurilor (maxim 4 ore);
- Configurarea programului cu datele firmei/utilizatorilor.

Bucuresti, jud. Ilfov, jud. Constanta - **Pret: 500 Lei**, tva inclus

Pana la 200 km de Bucuresti - **Pret: 700 Lei**, tva inclus

Peste 200 km de Bucuresti - **Pret: 900 Lei**, tva inclus

CONDITII SI BENEFICII



Termenul de livrare si incepere a serviciilor de instalare si instruire este de **2 zile** de la incasarea platii (avans sau integral).

Durata totala de instruire a personalului este de **2 ore**.

Se asigura **Gratuit** asistenta telefonica **30 de zile** de la instalare.

Va oferim trei **variante de plata**:

- ✓ 40% in avans, 30% in termen de 30 de zile, 30% in termen de 60 de zile, cu fila cec sau bilet la ordin pentru platile la termen. La aceasta varianta de plata beneficiati de un **Discount de 3%** la valoarea intregului sistem.
- ✓ 50% in avans si 50% in termen de 30 de zile, cu fila cec sau bilet la ordin pentru plata la termen. La aceasta varianta de plata beneficiati de un **Discount de 5%** la valoarea intregului sistem.
- ✓ Pentru plata integrala in avans se acorda **Discount de 7%** la valoarea totala a sistemului.

Se pot integra in sistem si alte echipamente in afara recomandarilor, cu acordul nostru referitor la compatibilitate.

Garantia aparatelor este de minim 1 an.

Pretul caselor de marcat **include fiscalizare** si instruire. Depunerea dosarului la D.G.F.P. este gratuita pentru jud. Constanta si contra cost pentru Mun. Bucuresti si jud. Ilfov (80 Lei, tva inclus).

Va recomandam urmatoarea **configuratie** pentru eventualele computere externe pe care doriti sa le integrati in sistem: Procesor cu frecventa de minim 2 Ghz; Memorie RAM minim 2GB; Sistem de operare Windows 7; Un port serial - in cazul folosirii computerului in front-office. De asemenea, recomandam: acces la internet (pentru interventii remote); UPS pentru protectie la socuri electrice; un program antivirus actualizat la zi.

SERVICII POST-CUMPARARE



-  **Contract de service - cu asistenta de la distanta.** Abonamentul lunar de **60 Lei**, TVA inclus, cuprinde:
- ✓ **Asistenta prin internet si telefon** pentru toate componentele sistemului, nelimitat in intervalul orar 9:00 – 18:00 de luni pana vineri, iar sambata de la 10:00 la 14:00.
 - ✓ **Up-date-uri** ale programului de vanzare si gestiune.
-  **Contract de service - cu deplasari.** Abonamentul lunar de **110 Lei**, TVA inclus, cuprinde:
- ✓ **Asistenta de la distanta** pentru toate componentele sistemului, in intervalul orar 9:00 – 18:00 de luni pana vineri, iar sambata de la 10:00 la 14:00.
 - ✓ **4 deplasari** la sediul clientului in decursul unei luni incluse. Deplasarile ulterioare se factureaza cu 60 Lei, TVA inclus. Termenul maxim de deplasare este de 24 de ore de la solicitare.
 - ✓ Rezolvarea oricaror solicitari legate de componentele hardware si software ale sistemului, inclusiv servicii legate de **aparatul fiscal** (remediere defectiuni, re-instruire personal, aprovizionare cu consumabile, predare memorie fiscala, etc.). Programul de lucru in care se fac deplasari este de la 9:00 la 18:00, de luni pana vineri.
 - ✓ **Up-date-uri** ale programului de vanzare si gestiune.

