București
Strada Traian 66
Sector 3, cod 030576
Tel: 021-327 8727, 031-404 3084

Constanța, Țepeș Vodă 13, cod 900189
Tel: 0372-033662, 0731 377999

J13/970/2002 RO14560415 contact@aparaturafiscala.ro www.AparaturaFiscala.ro

IDEAL PENTRU:

- ✓ ***MAGAZIN DE PROXIMITATE***
- ✓ ***MAGAZIN NEALIMENTAR***
- ✓ ***PET SHOP***
- ✓ ***FAST FOOD***
- ✓ ***CAFENEA***

Avem placerea de a va propune un sistem de gestiune complet ce cuprinde:

Produse	**Cantitate (buc.)**	**Pret unitar Lei cu TVA inclus**	**Pret total Lei cu TVA inclus**
Echipamente			
Computer pentru front office din unitate desktop reconditionata, licenta Windows 7 Refurbished	1	690	690
Set mouse si tastatura	1	50	50
Monitor Touch 15 inch Birch TM2600	1	1969	1969
Casa de marcat Datecs DP25 alimentare priza	1	935	935
Sertar de bani Mediu MK350	1	295	295
Cititor coduri 1D Zebra Symbol LS1203 USB Negru Cu Stand	1	350	350
Programe si servicii			
Licenta program de gestiune Sedona Retail	1	1800	1800
Asistenta telefonica si prin internet pentru instalare	1	Gratuit	Gratuit
		Pret total fara discount - Lei	~~**6,089**~~
		Pret total cu discount 7 % pentru plata **integrala in avans** - Lei	**5,663**

ACCESORII RECOMANDATE

Imprimanta de etichete
pentru produse sau raft

Datecs LP50 (termica): **100 Euro**
Honeywell E-class (termica): **235 Euro**
GK420t (ribbon): **310 Euro**

Terminal de inventariere

Honeywell Dolphin 60s: **500 Euro**
Aplicatie Sedona Mobile: **500 Lei**

Cantar cu conectare
pentru transmitere greutate

SWS 6/15/30kg: **510 Lei**
Dibal G325: **1020 Lei**

Cantar cu etichetare

Dibal 500 W-015 fara brat: 541 Euro
Digi SM100 B Plus: 681 Euro
Digi SM100 BS Autoservire: **1048 Euro**

Licenta software suplimentara

Front-office sau Back-office: **700 Lei**
Vanzare pe mobil cu Sedona POS: **675 Lei**
Rapoarte pe mobil cu Sedona Eye: **600 Lei**

Integrare software extern

Saga sau alt soft de contabilitate: **700 Lei**
Presta Shop sau alt magazin online: **700 Lei**

Suita programe **Office 365**
cu gazduire cloud 1TB OneDrive

105 Euro / an

Terminal de plati

Cumparare sau inchiriere: contactati-ne
Integrarea unui terminal: **500 Lei**

Servicii de instalare si instruire
cu **deplasare la sediul clientului**

Bucuresti, Ilfov, Constanta
50 – 200 km de Bucuresti
Peste 200 km de Bucuresti

Contracte de service
cu abonament lunar

Asistenta software remote: **120 Lei**
Casa de marcat: **39 Lei**
Imprimanta etichete: **10 Lei**

*Preturile exprimate in Lei includ TVA, iar cele exprimate in Euro nu includ TVA

PREZENTARE PRODUSE INCLUSE SI VARIANTE OPTIONALE

I. **Imprimanta de bonuri fiscale** (casa de marcat sau imprimanta fiscala)

Datecs DP25

Casa de marcat cu jurnal electronic, model 2018, avizata conform normelor legislative in vigoare. Un port LAN + 4 porturi seriale pt. conectare la: PC, sertar de bani, cititor coduri, cantar, alte dispozitive. Modem de comunicatie incorporat. Foloseste role de hartie cu latime de 58mm si 40 m lungime (diametru 50 mm).

Alimentare: Alimentator DC 9V / 5A, intrare 100-240V 50-60Hz; Optional: acumulator Li-Ion 7,4V 2000mA/h
Interfete de conectare: 1 x LAN (RJ45); 1 x miniUSB, 4 x RS232; Modem GSM / GPRS incorporat;
Denumire articole PLU cu pana la 72 de caractere. Caractere per linie: 32 sau 42.
Imprimare grafica: logo grafic sau coduri de bare, cu dimensiune 384 x 96 dots (max. 384 x 336 dots). Tastatura in limba romana. Memorie de articole: 100 000.
Tipuri de taxe: 5 cote TVA programabile; 1 x Scutit TVA; 1 x Alte Taxe Departamente: Pana la 99
Nr. operatori: 30. Forme de plata: Numerar (implicit); Avans in numerar (cash back); Card; Voucher; Credit; Tichete cadou; Tichete de masa; Altele programabile.
Jurnal electronic: Da - 16GB microSD card (capacitate microSD card suportata pana la 32GB)
Memoria fiscala: Non-volatila, 2500 rapoarte de inchidere zilnica
Modul Criptografic: EAL 5+
Semnatura Electronica: X.509.V3, RSA 2048 biti
Tipuri de coduri de bare tiparite: EAN8, EAN13, Code128, interleaved 2of5, QR code.
Viteza de Tiparire: 12 linii / secunda.
Ecran Operator: LCD grafic, 2 linii x 22 caractere. Ecran Client: LCD grafic, 2 linii x 16 caractere
Tastatura: 33 taste. Dimensiuni: 168 (l) x 243 (L) x 69 (H) mm. Greutate: 0.715 kg (cu rola de hartie inclusa) Culoare carcasa: neagra sau alba + carcasa inferioara gri.

Pret: 935 lei, tva inclus
Suplimentar: Modul Bluetooth - Pret : 150 Lei, TVA inclus
Acumulator - Pret: 100 Lei, TVA inclus

Sau

Imprimanta fiscala Datecs FP700 cu afisaj client

*Integrata in solutiile software Sedona si in alte programe POS. Compatibila cu doua tipuri de role: latime **79 mm sau 57 mm**, diametru 86 mm.Eliberare bon in partea frontala. Dotata cu auto-cutter. 5 mufe de conectare. Carcasa alba sau neagra. Viteza tiparire 200 mm / sec. Compatibila cu display compact DPD501 si display mare DP201.*

Interfete de conectare: 1 x LAN (RJ45); 1 x USB; 1 x RS232C; 1 x sertar de bani (RJ11); 1 x afisaj client (RJ11); Modem GSM / GPRS incorporate. Denumire articole PLU cu pana la **72 de caractere**. Caractere per linie: 42.
Imprimare grafica: logo grafic sau coduri de bare, cu dimensiune 576 x 96 dots (max. 576 x 336).
Tipuri de taxe: 5 cote TVA programabile; 1 x Scutit TVA; 1 x Alte Taxe
Forme de plata multiple, programabile.
Jurnal electronic: Da - **16GB microSD card**. Memoria fiscala: Non-volatila, 2500 rapoarte Z.
Viteza de Tiparire: 200 mm / secunda. AutoCutter.
Variante **afisaj client**:

- DPD501: 2 linii x 16 caractere; Dimensiuni: 130 (l) x 65 (L) x 270 (H)
- DPD201: 2 linii x 20 caractere; Dimensiuni: 240 (l) x 50 (L) x 420 (H) – in imagine

Conform legislatiei, nu poate functiona fara display conectat.
Culoare carcasa: **neagra** sau **alba**. **Dimensiuni** imprimanta: 145 (l) x 186 (L) x 141 (H) mm
Fabricata in Bulgaria.

Pret – varianta cu afisaj client compact **DPD501: 1965 Lei**
Pret – varianta cu afisaj client **DPD201: 2045 Lei**
Pret – varianta fara afisaj client inclus: **1645 Lei**

II. Sertar de bani

Sertar de bani Mediu (MK 350)

Raport excelent dimensiuni/calitate/pret. Oțel gros și clapete rezistente. Deschidere manuală și automată.

Dimensiuni: latime **350** mm, lungime **410** mm, inaltime **90** mm
4 compartimente cu clapeta pt banknote (de 71 mm latime), 8 compartimente pentru monezi.
Culori disponibile: **gri deschis**, **negru**.
Deschidere automata din casa de marcat sau POS (12/24V)
3 pozitii ale cheii: inchis; rotire pentru deschidere manuala; deschidere electrica.
Clapetele pentru bancnote sunt din metal rezistent, testate la peste 1 milion de utilizari. Tava pentru marunt detasabila. Greutate: 4,4 kg

Pret: 295 Lei, TVA inclus

Sau

Sertar de bani Mare (ECD 420)

Spațiu generos la un preț economic. Deschidere manuală și electrică. Tavă pentru mărunt detașabilă.

Dimensiuni: latime **420** mm, lungime **440** mm, inaltime **100** mm
4 compartimente cu clapeta pt bancnote (de 85 mm latime), 8 compartimente pentru monezi.
Culori disponibile: **gri deschis**, **negru**.
Deschidere automata din casa de marcat sau POS (12/24V)
3 pozitii ale cheii: inchis; rotire pentru deschidere manuala; deschidere electrica.
Clapetele pentru bancnote sunt din metal rezistent, testate la peste 1 milion de utilizari. Tava pentru marunt detasabila. Greutate: 6,4 kg. Nu

Pret: 410 Lei, TVA inclus

III. **Monitor touch cu computer** sau **POS All-in-One**

Monitor Touch-screen **Birch TM2600**

Datorita designului "True Flat" nu retine apa si praful in margini. Stabil, cu o baza de dimensiuni reduse. Posibilitate adaugare cititor de carduri magnetice MSR pe latura dreapta.

Diagonala: 15 "
Mufa USB usor accesibila in partea frontal pentru diverse periferice.
Aspect display: 4:3; Baza este demontabila iar monitorul se poate monta pe perete. Contrast: 600:1; Luminozitate: 250 cd / m2; Culori: 16,2 milioane; Rezolutie maxima: 1024 x 768; Conectarea interfetei touch este USB; Vizibilitate unghi orizontal: 140°; Vizibilitate unghi vertical: 140°; Timp de raspuns: 8 msec
Dimensiuni – fara cititor de carduri atasat (L x l x h): 360 x 175 x 351 mm
Greutate: 5,6 kg; Culoare carcasa: neagra. Se livreaza cu CD de instalare.
Ambalaj usor de transportat datorita manerului ***Hand-carry***.
Temperatura de operare: 0 – 40 ^{0}C;
Originea marcii: Taiwan

Pret: 1969 Lei, TVA inclus

Plus computer

Unitate desktop Dell Reconditionata, cu Windows

Carcasa se poate monta orizontal sau vertical. Port serial inclus. Dimensiuni compacte. Garantie 1 an.

***Nota**: imaginea, descrierea si marca produsului sunt prezentate cu titlu orientativ. Produsul livrat poate fi inlocuit cu un altul cu caracteristici similare sau superioare. Carcasa poate prezenta zgarieturi. Nu se livreaza in cutie.*

Procesor:Pentium D 3000 MHz; Memorie RAM: 4G DDR4; HDD: 80 GB;
Placa de baza Gigabyte; DVD Rom; Un port serial, porturi USB. Se livreaza cu cablu de alimentare.
Licenta Windows 7 Refurbished inclusa. Originea marcii: Statele Unite. Garantie: 1 an

Pret: 690 Lei, TVA inclus

Sau

Unitate desktop noua clasica, cu tastatura, mouse

Procesor: Celeron Dual Core E3400 2,6 Ghz; Memorie RAM: 4G DDR4; HDD: 250 GB; DVD Rom; 1 port serial; placa de baza Gigabyte;
Se livreaza cu tastatura, mouse, cablu de alimentare.

Pret: 1220 Lei, TVA inclus

Optionale:

Licenta Windows 7 - **Pret: 600 Lei**, TVA inclus

UPS (autonomie 45 min.) - **Pret: 677 Lei**, TVA inclus

Sau POS All-in-One

OKpos Z 9000

Z-POS este un model modernizat i-POS cu touch-screen de 15", este recomandat pentru ecranul sau subtire, cu protectie la apa si praf, adaptabil in orice mediu de lucru. Garantie 3 ani.

Procesor: Intel® Celeron® J1900 (2M Cache, de pana la 2,42 GHz)
Memorie: DDR3 SODIMM 2GB (pana la 4GB de 2 x sloturi)
Stocare: 2.5 "SATA-Ⅱ 320GB HDD & SSD64GB. LCD: TFT LCD de 15 inch (250cd), W / LED Back, interfata LVDS. Rezolutie: 1024 x 768. Touch: 15-inch 5-wire resistive, interfata seriala
Speaker: 1 x 1 W. USB: 6 x USB (spate: 4 x USB, lateral: 2 x USB)
Serial: 4 x RS-232C (3 x-9 electric DSUB, 1 x RJ-45). PS / 2: 1 x tastatura, 1 x mouse. LAN: 1 x Gigabit LAN. VGA: 1 x RGB. Audio: 2 porturi (1 x Mic-in, 1 x Line-out). DC-IN: extern / Adaptor 60 72W. Intrare AC 100 ~ 240V / 50 ~ 60Hz, iesire DC 12V / 5A sau 6A
Temperatura: de operare -25 ℃ pana la 65 ℃, de stocare -35 ℃ la 75 ℃
Dimensiuni: 389 x 206 x 322 mm (L x D x H). Greutate: 6.25 kg. Culoare: negru.
Garantie: 3 ani. Origine marca: Coreea de Sud.

Varianta fara display client (implicita) - Pret: 3200 Lei

Sau

Aures Yuno

Aures Yuno este dotat cu ecran multi-touch capacitiv, rezistent la zgarieturi, socuri, praf si stropiri. Structura de aluminiu previne supraincalzirea si confera rezistenta. Flexibil. Se poate monta pe perete sau pe stalp VESA. Memorie SSD 64 GB.

Monitor Touchscreen 15" capacitiv, format 4:3. Luminozitate: 250cd/m ^{2} . Tehnologie „Edgeless" (fara margini); LED. Procesor : Bay Trail J1900 2Ghz Quad Core RAM : DDR3 SODIMM 4 GB. Extensibil la 8GB.Memorie **SSD 64 GB**. Optional WiFi incorporat.
Unghiul ecranului fata de baza este reglabil: 0 - 90^0. Temperatura operare: 0 - 40^0
Conectivitate:4 x RS232; 5 x USB 2.0 + 1 x USB 3.0; 1 x LAN 10/100/1000; 1 x sertar de bani;
Dimensiuni (mm): 360.1 x 171.5 mm (baza), 316.1 mm inaltime. Greutate: 11 kg. Culoare: negru sau alb. Structura din aluminiu cu carcasa din policarbonat. Consum scazut.
Originea marcii: Franta

Varianta cu Stand de masa fara display client- Pret: 5262 Lei

Optionale:

Licenta Windows 10 – **Pret: 90 Eur**

IV. **Cititor coduri de bare de mana**, pentru front-office sau back-office:

Cititor coduri cu fir ZEBRA LS1203

Modelul economic de la Motorola oferă la un preţ accesibil toate avantajele specifice producătorului: fiabilitate, garanție 2 ani, asistență. Suport de masă opțional. Culoare alb sau negru.

Tehnologie de scanare: Laser. Distanţă maximă de scanare: **32 cm**
Variante de conectare: USB, PS2, RS232, casa de marcat.
Funcţie de scanare continuă: DA. Culori disponibile: **gri deschis, negru**.
Garanţie: 2 ani. Originea mărcii: Statele Unite

Pret: 350 Lei, TVA inclus

Sau

Zebra LS2208

Alegerea nr.1 a comerciantilor din intreaga lume datorita raportului excelent calitate-pret. Deosebit de rezistent in timp la praf, umiditate, cazaturi; citeste cu usurinta etichete indoite sau de dimensiuni mici; foarte ergonomic.

Conectare cu fir. Dimensiune cablu: 2 m. Permite schimbarea cablului de conectare.
Tehnologie de scanare: laser. Distanta de scanare maxima: **43 cm**
Rezistenta la cazaturi multiple pe beton de la distanta de 1,5m.
Rezistenta la zgarieturi Functie de scanare continua: DA
Variante de conectare: USB - varianta implicita de livrare, PS2, RS232, casa de marcat Datecs
Citeste majoritatea simbologiilor 1D. Suport de masa: inclus in pret. Se livreaza cu CD de instalare. Dimensiuni (L x l x h): 84 x 63 x 125 mm (fara suport). Greutate: 146 g;
Culori disponibile: gri deschis, negru. Originea marcii: Statele Unite

Conectare USB - Pret: 369 Lei, TVA inclus

V.Imprimanta de etichete

Datecs LP50

Dimensiuni compacte. Tipareste etichete cu dimensiunea de 56 x 25 mm. Se poate conecta la PC precum si la cantare Datecs DT15 LP si Vedia LP.

Tip de imprimare: direct termica (fara ribon). Comunicatie: RS232
Dimensiune etichete: 56 x 25 mm.
Latime de tiparire: 48 mm
Viteza de imprimare: 76 mm/sec;
Rezolutie: 203 dpi.
Memorie flash 506 kb
Dimensiuni (l x L x H): 106 x 180 x 88 mm. Greutate: 400 gr (fara hartie)
Recomandata pentru volum de tiparire mic (pana la 300 etichete pe zi)
Culoare carcasa: gri deschis.
Originea marcii: Bulgaria.

Pret: 654 Lei, TVA inclus

Sau

Zebra GK420t

Dimensiunea etichetelor poate varia pana la 108 x 995 mm. Tiparirea cu ribon ofera durabilitate si o lizibilitate sporita. Poate printa etichete de raft pe taguri si etichete autocolante pentru produse.

Metoda de tiparire (doua variante): transfer termic (cu ribon); direct termica.
Tip de hartie folosita: termica sau transfer termic, cu latime variabila: **19 - 108 mm**
Doua variante de conectare la PC: RS232 + USB, Ethernet.
Originea marcii: Statele Unite

Pret – transfer termic; conectare USB + RS232: 1894 Lei, TVA inclus

VI. Cantar cu conectare la POS

Dibal G325 cu brat

Se livreaza cu brat. Afisajul clientului se poate monta pe cantar sau pe brat
Recomandat pentru conectarea la casele de marcat Datecs dotate cu interfata de conectare la cantar. Design modern, acumulator optional.
Cantarele cu brat sunt recomandate pentru a fi folosite pe bancul vitrinelor frigorifice sau in alte locuri in care afisajul clientului trebuie sa fie ridicat pentru a fi vizibil.
***Compatibil cu programul de gestiune Sedona Retail*.**
Detalii:

- Dimensiune platan: 300 x 230 mm
- Disponibil in doua variante de alimentare:
  - priza (varianta implicita de livrare)
  - acumulator (varianta optionala)
- Interfata de comunicare cu case de marcat Datecs inclusa
- Nu efectueaza operatii de adunare preturi
- Afisaj: LCD, cifre negre pe fundal luminos verde; 5 cifre pentru greutate, 6 cifre pentru pret unitar, 6 cifre pentru pret total. Memorii de preturi directe: 2 x 9
- Dimensiuni: lungime: 400 mm, latime: 320 mm, inaltime: 356 mm
- Greutate: 3,7 kg - fara acumulator; 4,5 kg cu acumulator
- Conditii de operare: -10°C - +40°C; 85% umiditate
- Fabricat in Spania. **Garantie: 1 an**

Certificat de Conformitate European (CE). Dupa primul an de la cumparare este necesara verificare metrologica anuala.

Pret: 1105 Lei, TVA inclus, conectare priza

VII. Program de gestiune

Sedona Retail

Solutie software ce eficientizeaza activitatea magazinelor de orice tipuri si dimensiuni.
Contabilitate primara, gestiune stocuri, fidelizare si inventariere sunt doar cateva din componentele incluse in pret.

***Avantajele Sedona Retail**: interfata prietenoasa, documente si etichete personalizabile, integrari cu programe de contabilitate si magazine online, rapoarte pe mobil, vanzare de pe mobil, retururi.*

- ✓ Primire rapoarte automat pe email.
- ✓ Baza de date poate fi gazduita local sau pe server virtual.
- ✓ Operarea documentelor se face pas cu pas, fara a parasi fereastra catre alte ferestre. Aceasta metoda reduce timpul de administrare la mai putin de jumatate in comparatie cu procedurile clasice.
- ✓ Repozitionarea coloanelor cu usurinta in documente, tip ***drag-and-drop***.
- ✓ **Inventariere usoara**, atat manual, cat si cu terminal mobil, cu pastrarea istoricului inventarierilor anterioare.
- ✓ Rapoarte de management si contabilitate - predefinite si **personalizabile** la cerere.
- ✓ Acces usor la ***tabloul de bord***, ce afiseaza grafic cele mai importante rapoarte.
- ✓ **Export de date** automat catre programe extenre, precum Saga sau Navision.
- ✓ **Import de date**: catalog produse, nomenclator furnizori si clienti.
- ✓ Sincronizarea informatiilor cu **magazine on-line**.
- ✓ Personalizarile pot fi salvate pentru a fi transferate pe alte computere.
- ✓ Emitere facturi atat din Front-Office cat si din Back-Office.
- ✓ Functioneaza cu sistemele de operare desktop Windows. Optional, se poate folosi impreuna cu aplicatia Sedona POS pentru vanzare de pe mobil.
- ✓ Mod de operare FIFO (*First In First Out*) cu gestionarea inclusiv a produselor returnate.
- ✓ Pos-uri bancare integrate: ICT 220, ICT 250

SEDONA® Retail Software

Flexibilitate dintr-o atingere

Pret: 1800 Lei, TVA inclus

Optionale:

Licenta suplimentara Front-office sau Back-office - **Pret: 700 Lei**
Integrare personalizata cu alt software - **Pret: 700 Lei**
Feed integrare magazin on-line - **Pret: 700 Lei**
Aplicatie inventariere *Sedona Inventory* - **Pret: 600 Lei**
Aplicatie vanzare *Sedona POS* - **Pret: 500 Lei**
Aplicatie rapoarte *Sedona Eye* - **Pret: 500 Lei**
Gazduire baza de date cloud – pachet 6 luni - **Pret: 550 Lei**

VIII. Instalare si instruire la sediul clientului

Servicii de instalare si instruire utilizatori

Servicii de punere in functiune a sistemului si instructaj la sediul clientului:
- Livrare si montarea pe pozitii a aparatelor;
- Conectarea aparatelor si mufare cabluri (trasarea cablurilor nu este inclusa);
- Instalarea sistemelor de operare, a programelor si a driverelor echipamentelor;
- Instruirea operatorilor pentru folosirea aparaturilor si a softurilor (maxim 4 ore);
- Configurarea programului cu datele firmei/utilizatorilor.

Bucuresti, jud. Ilfov, jud. Constanta - **Pret: 600 Lei**, tva inclus
Pana la 200 km de Bucuresti - **Pret: 1200 Lei**, tva inclus
Peste 200 km de Bucuresti - **Pret: 1500 Lei**, tva inclus

CONDITII SI BENEFICII

- **Termenul de livrare** si incepere a serviciilor de instalare si instruire este de **2 zile** de la incasarea platii (avans sau integral).
- Durata totala de instruire a personalului este de **2 ore**.
- Se asigura **Gratuit** asistenta telefonica **30 de zile** de la instalare.
- **Variante de plata**:
  - ✓ **4 rate**: 40% avans, 20% la 30 de zile, 20% la 60 zile, 20% la 90 zile. Sunt necesare file cec sau bilete la ordin avalizate pentru platile la termen. Se vinde impreuna cu contract de asistenta tehnica achitat pe 6 luni odata cu plata avansului.
  - ✓ **3 rate**: 40% avans, 30% la 30 de zile, 30% la 60 zile. Cu file cec sau bilete la ordin avalizate pentru platile la termen. **Discount de 3%** la valoarea intregului sistem. Se vinde impreuna cu contract de asistenta tehnica achitat pe 6 luni.
  - ✓ **2 rate**: 50% avans, 50% la 30 de zile. Cu fila cec sau bilet la ordin avalizat pentru plata la termen. **Discount de 5%** la valoarea intregului sistem. Se vinde impreuna cu contract de asistenta tehnica achitat pentru minim 6 luni odata cu plata avansului.
  - ✓ La **plata integrala** in avans beneficiati de **Discount de 7%** la valoarea totala a sistemului.
- Se pot integra in sistem si alte echipamente in afara ofertei, cu acordul Sedona referitor la compatibilitate.
- Garantia aparatelor este de minim 1 an.
- Pretul caselor de marcat **include fiscalizare** si instruire. Depunerea dosarului la D.G.F.P. este gratuita pentru jud. Constanta si contra cost pentru Mun. Bucuresti si jud. Ilfov (80 Lei, tva inclus).
- Pentru computere externe integrabile in sistem va recomandam urmatoarea configuratie: Procesor minim 2 Ghz; Memorie RAM minim 2GB; Sistem de operare Windows 7; Un port serial - in cazul folosirii computerului in front-office. De asemenea, recomandam: internet (pentru interventii remote); UPS pentru protectie electrica; program antivirus actualizat.

SERVICII POST-CUMPARARE

- **Contract de service - cu asistenta de la distanta**. Abonamentul lunar de **120 Lei**, TVA inclus, cuprinde:
  - ✓ **Asistenta prin internet si telefon** pentru toate componentele sistemului, nelimitat in intervalul orar 9:00 – 18:00 de luni pana vineri, iar sambata de la 10:00 la 14:00.
  - ✓ **Up-date-uri** ale programului de vanzare si gestiune.
- **Contract de service - cu deplasari**. Abonamentul lunar de **240 Lei**, TVA inclus, cuprinde:
  - ✓ **Asistenta de la distanta** pentru toate componentele sistemului, in intervalul orar 9:00 – 18:00 de luni pana vineri, iar sambata de la 10:00 la 14:00.
  - ✓ **3 deplasari** la sediul clientului in decursul unei luni incluse. Deplasarile ulterioare se factureaza cu 60 Lei, TVA inclus. Termenul maxim de deplasare este de 24 de ore de la solicitare.
  - ✓ Rezolvarea oricaror solicitari legate de componentele hardware si software ale sistemului, inclusiv servicii legate de **aparatul fiscal** (remediere defectiuni, re-instruire personal, aprovizionare cu consumabile, predare memorie fiscala, etc.). Programul de lucru in care se fac deplasari este de la 9:00 la 18:00, de luni pana vineri.
  - ✓ **Up-date-uri** ale programului de vanzare si gestiune.