



## Contract de service pentru CASE DE MARCAT / IMPRIMANTE FISCALE Contract de asistenta PROGRAM DE GESTIUNE

### Contract de service pentru case de marcat sau imprimante fiscale:



*Intreruperea functionarii casei de marcat poate cauza pierderi substantiale afacerii dvs. Reduceti acest risc cu un Contract de service care cuprinde un pachet complet de beneficii:*

- **3 deplasari\*** incluse la adresa clientului, in fiecare luna. Deplasarile suplimentare se factureaza in functie de distanta. Optional, se poate alege varianta fara deplasari incluse, cu interventii la sediul Sedona sau, contra cost, la sediul beneficiarului. Se factureaza pe o perioada de minim 3 luni in cazul variantei cu deplasari incluse si pe o perioada de 12 luni in cazul variantei fara deplasari.
- **Termen** de deplasare:
  - Varianta standard: maxim urmatoarea zi lucratoare
  - Varianta optionala: maxim **2 ore**
- **Asistenta telefonica**
- Program de lucru: Luni - Vineri 9:00 - 18:00
- **Manopera** reparatii si **configurari gratuite**
- **Descarcarea jurnalului electronic** din memoria aparatului fiscal
- **Livrare role de hartie**, in cantitati mici sau mari.
- Reparatii la sediul clientului, atunci cand este posibil
- Informari legislative

Contractul indeplineste cerintele legislative cu privire la modul de notificare al unitatii de service si cu privire la achizitia de role de hartie.

Disponibil pentru aparate fiscale instalate in Mun. Bucuresti, jud. Ilfov si jud. Constanta.

\*In cazul localitatilor aflate in jud. Ilfov si jud. Constanta, altele in afara Mun. Bucuresti si Mun. Constanta, este inclusa in pret o singura deplasare lunara.

**Pret:**

- Mun. Bucuresti si Mun. Constanta: **39 Lei**, tva inclus / luna – 3 deplasari lunare incluse
- Localitati limitrofe Mun. Bucuresti si Mun. Constanta: **49 Lei**, tva inclus / luna – 1 deplasare lunara inclusa
- Fara deplasari incluse: **190 Lei**, tva inclus / an

**Oferta speciala la variantele cu deplasari:**

- La plata a 5 luni in avans, a **6-a** este **gratuita**
- La plata a 10 luni in avans, **doua** sunt **gratuite**

**Contract de asistenta pentru program de gestiune:**



*Servicii de asistenta de la distanta pentru sisteme de vanzare si gestiune cu programele Sedona Retail si Freya Restaurant. Beneficiile abonementului:*

- Asistenta telefonica si prin internet (remote) privind componentele software ale sistemului, nelimitat in intervalul orar 9:00 - 18:00 de Luni pana Vineri. Optional, se poate achizitiona program prelungit de luni pana duminica pana la ora 23:00.
- Raspuns la mesajele adresate in platforma [sedonaalm.freshdesk.com](https://sedonaalm.freshdesk.com), prin **formularul de contact** si prin email, in maxim 24 de ore (in general: 2 ore in timpul zilei pentru urgente).
- Up-date-uri ale programului de vanzare si gestiune.
- Personalizare rapoarte (in limita a doua rapoarte pe luna).
- Personalizare formate documente (facturi, avize, proforme).
- Personalizare formate de etichete.
- Configurare echipamente.
- Asistenta este asigurata in limba romana si engleza.
- Asistenta se acorda in limita a **4 ore** pe luna. Posibilitate achitionare ore suplimentare (70 Lei / ora).

Abonamentul este disponibil in orice locatie de pe teritoriul Romaniei sau international.

**Pret:**

- **120 Lei**, tva inclus / luna – Program de asistenta standard luni – vineri 9 – 19:00

**Oferta speciala:**

- La plata a 11 luni in avans, **una** sunt **gratuita**.

**Optional:**

- Program de asistenta extinsa, luni – duminica 9 – 23:00. Pret: **240 Lei**, tva inclus / luna (se achita pe 3 luni)